

Утвержден
приказом генерального директора
ООО «Прайм»
№ 1 от 14.01.2025
/Найденова М.И./
М.П.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на оказание фитнес-услуг

Настоящий договор является официальным публичным предложением (далее — Оферта, Договор) Общества с ограниченной ответственностью «Прайм» (ИНН 6163127340, ОГРН 1136195000260, (далее - Исполнитель, Компания) заключить договор на оказание фитнес-услуг, адресованное любым физическим лицам, достигшим 14-ти лет - при согласии родителя (законного представителя), дееспособным физическим лицам, достигшим 16-ти лет - самостоятельно (далее — «Клиент») в фитнес-клубе «Первый Фитнес. Мегамаг» по адресу г. Ростов-на-Дону, ул. Пойменная, 1 (далее - Клуб) на указанных ниже условиях и публикуется на официальном сайте Клуба, размещенном в сети Интернет по адресу <https://megamag.perviyfitness.ru/> (далее — сайт Исполнителя, сайт Клуба)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей Оферты приведённые ниже термины используются в следующем значении и согласно установленных условий:

1. **«Абонемент»** — право на обслуживание и пользование услугами в Клубе, виды и стоимость абонементов указаны на сайте <https://megamag.perviyfitness.ru/> и в Прайс-листе.
2. **«Абонемент «Год»** — годовой абонемент, предоставляющий право пользования Базовыми услугами Клуба в течение 12 месяцев без ограничения по количеству и частоте посещений, предусматривающий единовременную предоплату в полном размере за 12 месяцев срока действия Абонемента. Для продления абонемента предоплата подлежит внесению до окончания срока действия текущего абонемента (см. «Регулярный платеж»)
3. **«Абонемент «Месяц»** — абонемент, предоставляющий право пользования Базовыми услугами Клуба в течение одного месяца без ограничения по количеству и частоте посещений. Для продления абонемента предоплата подлежит внесению до окончания срока действия текущего абонемента (см. «Регулярный платеж»).
4. **«Администратор»** - штатный сотрудник Клуба, предоставляющий информацию об Услугах Клуба, совершающий процедуры регистрации Клиентов, а также процедуры по расторжению в Клубной Системе, осуществляющий консультации о работе Клуба
5. **Активация абонемента** — срок исчисления начала оказания Базовых услуг Клубом. Исчисляется с даты осуществления оплаты за абонемент, если Клиентом не заявлено об Отсрочке активации абонемента при его регистрации в Клубной системе. Оплата второго и последующих Абонементов на условиях его продления (т. е. оплата последующего абонемента в период действия текущего) осуществляется Регулярными платежами.
6. **«Отсрочка активации абонемента»**—специальное акционное предложение, позволяющее лицам, приобретающим абонемент, в момент регистрации в Клубной системе изменить срок активации абонемента на период не более 10 (десяти) дней с момента оплаты абонемента. Отсрочка активации осуществляется посредством проставления «галочки» и заполнения окна о сроке при регистрации Клиента и одновременной оплате на сайте Клуба либо на рецепции с помощью администратора Клуба, либо по телефону службы клиентской поддержки, указанной на сайте клуба. В случае не использования отсрочки, абонемент активируется автоматически с даты осуществления оплаты. Предложение действует только в случае, если оно отдельно указано на сайте Исполнителя в отношении конкретного абонемента.
7. **«Услуги»** — Базовые услуги и/или Дополнительные услуги Клуба, предоставляемые Исполнителем Гостю/Члену Клуба в соответствии с Офертой.
8. **«Базовые услуги»** — фитнес-услуги Клуба, связанные с организацией и проведением физкультурно-оздоровительных мероприятий, включенных в стоимость абонемента, а именно: право

посещения тренажерного зала, право посещения зала групповых программ, пользование инфраструктурой Клуба (включая пользование раздевалками, банным комплексом, индивидуальными шкафчиками в раздевалке на период посещения фитнес-клуба);

9. **«Дополнительные услуги»** — услуги, предоставляемые Компанией Клиенту за дополнительную плату, предусмотренные в Прайс-листе, и не включенные в перечень Базовых услуг;

10. **«Бесплатное пробное посещение»** — специальное предложение на однократное посещение Клуба (в пределах часов его работы) с целью знакомства с услугами и инфраструктурой Клуба. Данное специальное предложение (абонемент) предоставляется одному и тому же лицу (ранее не приобретавшему абонемент и ранее не посещавшему Клуб на условиях Бесплатного пробного посещения). Активация Бесплатного пробного посещения происходит только после регистрации требуемых данных Клиента на сайте Исполнителя.

11. **«Посещение»** - непрерывное нахождение Клиента на территории Клуба с целью пользования фитнес-услугами Клуба без ограничения по количеству времени такого посещения в пределах часов работы Клуба и одного рабочего дня Клуба.

12. **«Банк»** — ПАО «Сбербанк России» или иной банк, действующий по поручению Исполнителя;

13. **«Клиент»** - физическое лицо, получающее фитнес-услуги Клуба в статусе «Гость» либо «Член клуба».

14. **«Член Клуба»** — лицо, присоединившееся к Оферте, зарегистрированное в Клубной системе и осуществляющее пользование фитнес-услугами Клуба на условиях оплаченного абонемента.

15. **«Гость»** — лицо, оформившее заявку на получение единократной услуги «Бесплатное пробное посещение» и прошедшее регистрацию требуемых данных Гостя на сайте Компании.

16. **«Гость клуба»** — лицо, не являющееся Членом клуба, имеющее право пользоваться Основными/Дополнительными услугами по тарифу «Расширенный», с ограничительными условиями установленными настоящей Офертой. Гость клуба обязан соблюдать все положения и ограничения Правил клуба.

17. **«Прайс-лист»** — документ, в котором указана стоимость Основных услуг и стоимость Дополнительных услуг. Публикуется на официальном сайте Исполнителя <https://megamag.perviyfitness.ru> и/или размещается в общедоступном для ознакомления месте на территории Клуба.

18. **«Ограничение доступа»** — временное ограничение доступа Члена клуба на территорию Клуба путем временной меры не позволяющей попасть в Клуб или блокировки Клубного браслета, до устранения Членом клуба в полном объеме обстоятельств, послуживших основанием для его блокировки.

19. **«Гостевая процедура регистрации»** — первичная процедура регистрация требуемых данных Гостя на сайте Исполнителя.

20. **«Гостевой браслет/карта»** — электронная карта или браслет, которая выдается Гостю на разовое посещение. Карта гостя осуществляет допуск в Клуб для получения услуг и подлежит возврату по окончании получения услуг. Стоимость утраченной карты/браслета подлежит компенсации согласно тарифам Прайс-листа.

21. **«Зал групповых программ»** — зал для групповых занятий по расписанию, которые включены в стоимость тарифов «Оптимальный» и «Расширенный».

22. **«Тренажерный зал»** — зал, оборудованный тренажерами для самостоятельных занятий, а также для индивидуальных занятий (персональная тренировка) с тренером Клуба за отдельную плату, устанавливаемую таким Тренером.

23. **«Клубный браслет/карта»** — индивидуальный браслет/карта Члена Клуба, который является инструментом, осуществляющим допуск Члена клуба в Клуб, является ключом к индивидуальному шкафчику в раздевалке на период посещения Клуба, выдается в собственность члену клуба. Стоимость браслета/карты включена в стоимость услуг и при его утере Член Клуба оплачивает стоимость браслета/карт на условии действующего Прайс листа.

24. **«Клубная система»** — автоматизированная система управления Клубом, отражающая операции по регистрации абонемента и предоставлению услуг Клиенту в Клубе.

25. **«Личный кабинет»** — персональная страница Клиента в автоматизированной Клубной системе, требующая авторизации на сайте Исполнителя и мобильном приложении клуба;

26. **«Партнеры»** — юридические лица, индивидуальные предприниматели, самозанятые граждане (плательщики налога на профессиональный доход), самостоятельно оказывающие услуги в рамках осуществления своей хозяйственной деятельности и состоящие с Исполнителем в договорных отношениях. Партнерами в Клубе являются: фитнес-бар, кабинет массажа, тренеры (оказывающие услуги персональных (индивидуальных) тренировок для Члена Клуба) — указанные лица оказывают услуги от своего имени, Исполнитель не участвует во взаиморасчетах таких лиц с посетителями и Клиентами Клуба и не несет ответственности по обязательствам перед посетителями и Клиентами Клуба. Претензии в отношении деятельности Партнеров Исполнителем не принимаются и не рассматриваются, подлежат направлению лицу, оказавшему услугу.

27. **«Персональная тренировка»** — разновидность тренировочного занятия, при котором тренер работает индивидуально с одним Членом Клуба либо в мини-группах либо в виде иных форм/форматов занятий, проводимых таким персональным тренером.

Условия предоставления ознакомительной персональной тренировки:

В стоимость приобретенного абонеента (за весь период действия Оферты, включая продление абонеента) входит одна ознакомительная персональная тренировка длительностью не более 30 минут с тренером по выбору Клуба. Иные персональные тренировки в стоимость Абонеента не входят и приобретаются Членом Клуба непосредственно у тренера за отдельную плату, устанавливаемую таким тренером.

В случае прекращения срока действия абонеента, в рамках которого была предоставлена ознакомительная персональная тренировка, и приобретения Членом Клуба нового абонеента (при повторном акцепте Оферты без использования продления срока абонеента) повторная ознакомительная персональная тренировка предоставляется не ранее чем через 12 календарных месяцев, следующих подряд от даты последней проведенной Члену клуба ознакомительной персональной тренировки, указанной в настоящем пункте Оферты.

Член клуба вправе выбрать тренера из числа тех тренеров, кто проводит ознакомительные персональные тренировки в рамках настоящей Оферты. Исполнитель не гарантирует Члену Клуба, что выбранный тренер согласится (будет иметь возможность провести тренировку с учетом своей занятости и каких-либо иных причин). В случае невозможности проведения занятий выбранным тренером — Клуб вправе осуществить замену на иного тренера без согласования с Членом Клуба. В случае неявки Члена Клуба в согласованное время для проведения персональной тренировки, услуга считается оказанной в полном объеме.

28. **Услуга «Заморозка»** — дополнительная услуга, позволяющая приостановить на определенный срок действия абонеента, включая пользование Основными и/или Дополнительными услугами (за исключением дополнительной услуги «Долгосрочная аренда шкафчика»), приобретается и сохраняется с учетом п. 28.1 Договора. Услуга предоставляется Члену Клуба оплатившему абонемент, с сохранением регистрационных данных Члена Клуба в Клубной системе и индивидуальных данных на Клубном браслете/карте. Применение услуги «Заморозка» осуществляется по запросу Члена Клуба.

Возобновление срока действия абонеента и возобновление права пользования оплаченными услугами Клуба осуществляется по окончании срока услуги «Заморозка» или со дня прерывания услуги «Заморозка» (в зависимости от того, какая из дат наступит раньше).

Услуга является платной, если иное не предусмотрено условиями и видом приобретенного абонеента. Стоимость услуги указывается в прайс-листе и зависит от ее продолжительности.

Клуб самостоятельно определяет возможное минимальное количество дней периода услуги «Заморозка» и доводит до сведения Клиентов на сайте Клуба и в Прайс-листе. Максимальное количество дней, предоставленных по услуге «Заморозка», не может превышать 180 (сто восемьдесят) в течение 12 месяцев пользования услугами Клуба.

Член Клуба вправе досрочно прервать срок действия услуги «Заморозка» путем получения любой из услуг Клуба, включая Базовые и/или Дополнительные услуги, за исключением пользования услугой «Аренда шкафчика». При досрочном прерывании срока действия услуги «Заморозка» менее трёх дней, услуга признается оказанной Клубом в полном объеме согласно заявленного срока; срок действия услуги не восстанавливается и остаток дней не засчитывается в случае заморозки менее трёх дней, денежные средства за услугу Члену клуба не возвращаются. По истечении заявленного Членом Клуба срока действия услуги «Заморозка» либо в случае ее досрочного прерывания, доступ в Клуб и действие абонеента автоматически возобновляется.

28.1 Дополнительные особенности действия услуги «Заморозка» для абонеента «Месяц»:

Услуга «Заморозка» подключается и оплачивается Членом Клуба самостоятельно в Личном кабинете, либо по телефону службы клиентской поддержки, указанной на сайте клуба. Оплата производится согласно стоимости в Прайс-листе за выбранное Членом клуба минимальное либо максимальное количество дней услуги «Заморозка».

- Для подключения услуги "Заморозка" Члену Клуба необходимо зайти в свой Личный Кабинет и

поставить галочку о согласии с предоставлением услуги "Заморозка" перед каждым ее получением на новый срок. Пользования услугой и оплата за нее должны быть осуществлены до истечения текущего срока действия абонементов «Месяц». В случае не произведения оплаты в течение 3 дней с даты размещения заявки на нее в ЛК (не обеспечения на привязанной карте денежных средств в размере, достаточном для оплаты услуги) – услуга не предоставляется срок действия абонемента не прерывается.

- По завершении пользования услугой «Заморозка», доступ к услугам Клуба автоматически возобновляется, а дата платежа за следующий абонемент сдвигается пропорционально количеству неиспользованных дней текущего абонемента, имеющихся до подключения услуги «Заморозка».

- В одном абонементе «Месяц» можно подключить услугу «Заморозка» только один раз.

29. «Членский взнос» - фиксированная плата взимаемая с Члена Клуба за предоставление ему персонального браслета (включая изготовление, программирование, учет в Системе Клуба), за право пользования индивидуальным шкафчиком без условия о его аренде, за первичный анализ состава тела для принятия решения по оптимизации занятий, право на посещение персональной стартовой тренировки. Размер взноса фиксируется в Прайс-листе. При досрочном расторжении Договора Членский взнос не подлежит возврату Члену Клуба.

Оплата Членского взноса подлежит внесению при приобретении первого абонемента (включая абонементов «Год» и «Месяц»), а также в случае повторного приобретения абонемента за пределами допустимого Офертой Срока продления абонемента (по окончании срока действия предыдущего абонемента).

30. «Первый платеж» — процедура оплаты услуг Клуба через интернет-ресурс с помощью банковской карты. Вносится в порядке предоплаты за новый абонемент, либо за абонемент, приобретенный за пределами допустимого Офертой сроков продления абонемента. В отличии от Регулярных платежей, не является автоматическим (безакцептным). Оплата наличными денежными средствами Клубом не принимается;

31. «Регулярный платеж» — платежи за второй и последующие абонементы, производимые на основании Поручения Члена Клуба на автоматическое списание денежных средств с банковской карты, с которой был совершен Первый платеж, а также за дополнительные услуги, предусматривающие автоматическое списание регулярного платежа, в соответствии с Прайс-листом.

32. «Срок продления абонемента» - срок, в течение которого определяется пределами срока действия текущего абонемента Члена Клуба, используется для оплаты последующего абонемента.

33. «Подросток» — несовершеннолетнее физическое лицо в возрасте от 14 до 16 лет, которое может посещать Клуб только при наличии Согласия установленного Компанией образца, подписанного родителем (законным представителем), в сопровождении родителя (законного представителя)/Сопровождающего лица, либо с инструктором/тренером Клуба.

34. «Сопровождающее лицо» — физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, являющееся действующим Членом Клуба, которое на основании подаваемого Клубу письменного заявления от одного из родителей (законного представителя), уполномочено сопровождать подростка во время нахождения в Клубе;

35. «Правила посещения Клуба» — документ, регулирующий порядок предоставления доступа, а также порядок нахождения Гостей/Членов Клуба и третьих лиц на территории Клуба, является неотъемлемой частью Договора. Правила посещения Клуба опубликованы на сайте Компании. Нарушение Правил посещения Клуба фиксируется Клубом и является основанием для приостановки оказания услуг либо отказа в оказании услуг Клубом;

36. «Автоматическое расторжение Договора» - автоматическое прекращение действия договора в связи с неоплатой Членом Клуба регулярного платежа по Абонементу либо в иных случаях, установленных Офертой, Правилами посещения клуба.

37. «Расторжение Договора в Клубной системе» — процедура оформления администратором (при личной явке Члена Клуба) досрочного окончания действия Договора с Членом Клуба в Клубной системе на основании предварительной заявки от Члена Клуба о намерении досрочно прекратить действие Договора. Предварительная заявка на расторжение оформляется в чате технической поддержки клиентов.

38. **«Регистрация Договора в Клубной системе»** — процедура оформления администратором Договора, внесение данных в Клубную систему. При этом действие Договора и абонемента начинается с даты первого Платежа, кроме случая приобретения абонемента с отсрочкой активации или случая получения права доступа по Гостевому визиту.
39. **«Регистрация индивидуальных данных на Клубный браслет/карту»** — процедура оформления администратором индивидуальных данных Гостя на Гостевой браслет/карту и процедура сбора фрагментов отпечатков пальцев в зашифрованном цифровом виде через регистрационное устройство с последующей записью данных на Гостевой браслет/карту;
40. **«Режим работы Клуба»** — дни и часы, в которые Клуб открыт для посещения Гостями/Членами Клуба в соответствии с Правилами посещения Клуба, информация о которых размещена на информационной стойке в Клубе и на сайте Клуба;
41. **«Система контроля доступа»** — пропускная система, обеспечивающая контроль доступа на территорию Клуба, право пользования (эксплуатации) которой предоставляется Члену Клуба, Гостю.
42. **«Специальное предложение»** — предложение приобрести услугу по акционной цене или иных акционных условиях и/или с активацией уникального промо-кода в процессе покупки. Сроки и условия предложения могут иметь ограничения. Актуальная информация по специальным предложениям размещается на сайте Исполнителя, в информационных полях исполнителя, в рассылках на электронную почту и смс сообщениях.
43. **«Способы информирования»** — способы, используемые Исполнителем для информирования Гостя/Члена Клуба об изменениях условий Оферты, тарифов, об официальном открытии Клуба, о проведении акций и для иного рода оповещений. К данным способам относятся любые из: размещение информации на Сайте Исполнителя; размещение информации на официальных страницах Исполнителя в социальных сетях, размещение информации на стойке Клуба в зоне рецепции, информирование телефонным звонком и/или посредством отправки SMS сообщений по номеру телефона, указанному Гостем/Членом Клуба; рассылка писем на адрес электронной почты по контактными данным, указанным Гостем/Членом Клуба. При этом Компания оставляет за собой право применения одного либо нескольких Способов информирования. Клиент обязан самостоятельно отслеживать информацию, опубликованную на Сайте Исполнителя и размещенную на информационной стойке в зоне рецепции Клуба.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1 Исполнитель обязуется оказать Заказчику фитнес-услуги (далее - Услуги) на территории фитнес-клуба «Первый Фитнес» по адресу: г. Ростов-на-Дону, ул. Пойменная, 1 на условиях Договора (Оферты), а Заказчик обязуется осуществить оплату услуг согласно Прайсу.

2.2. В силу статьи 429.4. Гражданского Кодекса Российской Федерации Оферта является договором с исполнением по требованию (абонентским договором). Клиент вносит платеж по Договору за право требовать от Клуба предоставления предусмотренного Договором и видом Абонемента исполнения в оплаченном количестве или объеме. Если Клиент, которому согласно Оферты должны предоставляться услуги, не затребовал соответствующее исполнение от Клуба, услуги считаются предоставленными в надлежащем качестве и объеме независимо от фактического посещения Клуба Клиентом.

2.3 Акцептом Оферты Гость/Член клуба подтверждает, что он ознакомлен с Офертой и прилагаемыми к ней Правилами посещения Клуба, Техник безопасности, Медицинскими противопоказаниями и иными Приложениями к договору, безоговорочно принимает условия всех перечисленных документов и обязуется их выполнять.

В соответствии со статьей 437 ГК РФ настоящий договор считается заключенным с момента его акцепта, который может осуществляться Клиентом, как путем подписания непосредственно Заявки-акцепта в Клубе, так и путем присоединения Клиента к его условиям, в том числе путем совершения Клиентом конклюдентных действий, выражающихся с его стороны в получении услуги фитнес-клуба либо оплаты услуг Клуба. Акцепт оферты является полным и безоговорочным принятием Клиентом условий настоящего Договора публичной оферты.

Акцептом Оферты также признаются (в зависимости от выбранного способа посещения фитнес-клуба):

- При посещении на условиях абонемента совершение совокупности действий: заполнение на сайте Исполнителя полей: «Фамилия и Имя», «Номер телефона» и «Адрес электронной почты», нажатие полей «Согласен» и «Согласен на обработку персональных данных» рядом с текстом Оферты и иных документов (для регистрации в качестве Гостя на Бесплатное пробное посещение в том числе) и совершение оплаты за выбранный абонемент на сайте Исполнителя (для регистрации в качестве Члена Клуба)

- При посещении на условия разового платного визита совершение совокупности действий:

обращение клиентом на стойку администратора Клуба для прохождения регистрации в клубной системе и оплата разового визита Клиентом по ссылке, отправленной на указанный Клиентом номер телефона при регистрации.

После совершения одного из перечисленных действий выше, лицо, указанное при акцепте Оферты на сайте Исполнителя либо при прохождении регистрации в Клубной системе приобретает статус Гостя/Члена клуба (далее при совместном упоминании - Заказчик).

2.4. Компания имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в условия Оферты, Правила посещения Клуба, тарифы, указанные в Прайс-листе и иные Приложения к Договору без предварительного согласования с Клиентом, при этом изменения применяются к отношениям сторон, возникшим после внесения изменений и не затрагивают услуги по заключенным договорам.

Исполнитель обязуется проинформировать Клиентов о таких изменениях не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты их вступления в силу любым из Способов информирования.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1 Первый платёж за право доступа осуществляется в размере, указанном в Прайс-листе. Договор заключается на условиях абонентского договора. В случае если Клиент по не зависящим от Клуба причинам не затребовал получение Услуг, то период оказания услуг на неиспользованные Клиентом услуги/дни - не продлевается, оплаченные денежные средства за истекший срок Абонемента возврату не подлежат. Оплата стоимости Основных услуг производится Владелец контракта в российских рублях на условиях предоплаты за Расчетный месяц оказания Основных услуг в следующем порядке:

3.2 При заключении Договора Компания оставляет за собой право произвести проверку актуальности банковской карты, указанной Клиентом, путем списания и возврата 1 (одного) рубля.

3.3. При заключении Договора с Компанией по Специальному предложению и последующем отказе от предоставляемых Услуг, возврат денежных средств производится в порядке, предусмотренном Офертой.

3.4. Оплата услуг происходит в безналичном порядке либо наличными средствами по выбору Клиента. Клиент самостоятельно выбирает тариф в зависимости от объема и вида услуг, приобретаемых им.

3.4.1 Оплата в безналичном порядке осуществляется с использованием интерфейса приложения/сайта Исполнителя одной суммой либо осуществляется регулярными платежами путем безакцептного списания Банком денежных средств с банковской карты Клиента на основании Поручения Клиента на списание денежных средств (рекуррентные платежи). Оплата наличными осуществляется путем внесения наличных денежных средств на основании счета компании в кредитную организацию. При использовании наличной формы расчетов оплата услуг производится в соответствии с указанием Исполнителя путем внесения наличных денежных средств в кредитную организацию, либо платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц, либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности. Информация о платежном агенте, в случае его наличия доводится до потребителя в письменном виде в уголке потребителя. В случае, если информация о платежном агенте не размещена в уголке потребителя в Клубе, то наличной формы расчетов оплата услуг производится в соответствии с указанием Исполнителя путем внесения наличных денежных средств в кредитную организацию для этого Члену клуба следует запросить счет на оплату.

3.4.2 Платежи включают Членский взнос, Первый платеж, Регулярные платежи, платежи за дополнительные услуги и иные предусмотренные Прайс-листом, имеющие свои особенности регулирования и сроки внесения.

3.4.3 Членский взнос является обязательным платежом при присоединении к Оферте в статусе Члена Клуба, обеспечивает на период действия Абонемента доступ Члена Клуба к услугам Клуба. Осуществляется в порядке предоплаты.

3.4.4 Первый платеж осуществляется в порядке предоплаты и означает акцепт Оферты.

3.4.5 Регулярные платежи за абонемент производятся в порядке предоплаты ежемесячно для продления срока пользования услугами Клуба по абонементу (либо с частотой, установленной для соответствующего абонемента) рекуррентным платежом путем безакцептного списания Банком денежных средств с банковской карты, посредством которой был осуществлен первый платеж за Абонемент по Договору, на основании Поручения на списание денежных средств либо посредством оплаты наличными денежными средствами по счету Компании.

По истечению каждого месяца с даты начала оказания услуг Члену Клуба и каждые последующие месяцы (либо с иной частотой, установленной для выбранного абонемента) до момента расторжения Договора Банк осуществляет безакцептное списание Регулярного платежа за абонемент согласно ценам по Прайс-листу, предусматривающие Регулярный платеж. Дата автоматического списания Регулярного платежа фиксирована и не меняется (кроме случаев, отдельно установленных офертой). Либо Клиент вносит регулярные платежи

наличными денежными средствами по счету Компании.

Если по какой-либо причине списание Регулярного платежа за абонемент не происходит в дату платежа, то попытка списания Банком будет осуществляться ежедневно на протяжении 10-ти дней. Если по автоматическому регулярному платежу произошла оплата по задолженности, то дата следующего автоматического регулярного платежа остается неизменной.

Если Офертой для отдельных случаев установлены правила об изменении даты следующего автоматического регулярного платежа, то применяются правила, установленные для таких случаев.

3.4.6 Оплата Дополнительных услуг, выбранных Гостем/Членом Клуба, производится в порядке предоплаты единовременным платежом, в соответствии с тарифом, указанным в Прайс-листе на основании Поручения на списание денежных средств.

3.4.7 В случае совершения ошибочного списания денежных средств с банковской карты, возврат таких денежных средств осуществляется в следующем порядке: Держатель карты/Член клуба заполняет заявление, в котором должна быть указана дата заявления, сумма для возврата и обоснование ошибочности списания денежных средств; Исполнитель в срок, не превышающий 10 (десять) календарных дней с момента получения указанного заявления, дает поручение Банку на перевод денежных средств на банковскую карту Держателя либо сообщает о невозможности осуществления возврата. Возврат денежных средств осуществляется исключительно на банковскую карту, с которой было произведено списание, если иное не согласовано Сторонами дополнительно.

3.5 При выборе способа оплаты безналичным платежом, Член Клуба обязан обеспечивать в течение срока действия Договора наличие согласия Держателя карты на совершение платежей в счет оплаты Договора оказания спортивно-оздоровительных услуг, заключенного в пользу Члена Клуба.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1 Физическое лицо, указанное при заполнении поля «Фамилия и Имя» на сайте Компании, после совершения Членского взноса и Первого платежа в установленном Офертой порядке, приобретает статус Члена клуба.

4.2 Физическое лицо, прошедшее Гостевую процедуру регистрации на сайте компании, приобретает статус Гостя. Гость обязан пройти в Клубе процедуру Регистрации индивидуальных данных на Карту гостя. После завершения процедуры регистрации Гость получает Карту гостя и доступ к полному спектру Базовых услуг в период режима работы Клуба в течение одного рабочего дня предоставления услуги Бесплатного пробного посещения.

4.3 При процедуре Регистрации договора в Клубной системе Член клуба/Гость проставляет подписи на электронном устройстве о согласии с Публичной Офертой, с Правилами посещения Клуба, ознакомлении с Техникой безопасности и Медицинскими противопоказаниями и иными Приложениями к Оферте, подписи о согласии на осуществление Регулярного платежа и выдаче поручения на его осуществление, подписи о согласии на обработку персональных данных. Акцептом Оферты (Гость) в момент совершения Первого платежа (Член Клуба) подтверждает свое согласие с дальнейшими процедурами подписания документов подписью на электронном устройстве и сбора фрагментов отпечатков пальцев в зашифрованном цифровом виде в целях прохождения полной регистрации. До момента завершения процедуры полной регистрации и акцепта Оферты Клиентом, Клуб вправе не предоставлять Клиенту доступ в Клуб.

4.4. Процедуры Регистрации договора в Клубной системе и Регистрации индивидуальных данных на Карту гостя/Клубный браслет/брелок осуществляется администратором Клуба. При прохождении процедур регистрации Гость/Член клуба обязан предоставить администратору для сверки и внесения данных в Заявку-акцепт, Систему Клуба оригинал (подлинник) паспорта гражданина РФ (для иностранных граждан - оригинал (подлинник) паспорта иностранного гражданина и загранпаспорта такого иностранного гражданина).

При процедуре Регистрации индивидуальных данных на Клубный браслет/брелок администратор совершает процедуру сбора фрагментов отпечатков пальцев (в зашифрованном цифровом виде) Члена клуба через регистрационное устройство с последующей записью данных на Клубный браслет. По завершении регистрации Члену клуба выдается Браслет в собственность Члена клуба.

Гость или Член Клуба при посещении фитнес-клуба вправе отказаться от прохождения процедуры сбора фрагментов отпечатков пальцев (в зашифрованном цифровом виде) через регистрационное устройство с последующей записью данных на Клубный браслет/брелок. В этом случае для каждого отдельного случая прохода в фитнес-клуб Гостю/Члену Клуба необходимо обращаться к администратору в порядке живой очереди для оформления прохода и предъявлять оригинал (подлинник) паспорта.

4.5. Выдаваемый для прохода браслет Гость Клуба обязан сдать по окончании нахождения на территории фитнес-клуба. Браслет Члена Клуба передается ему в собственность и не сдается по окончании

действия Абонемента. Карта гостя/Клубный браслет является инструментом, посредством которого осуществляется допуск Гостя/Члена Клуба на территорию Клуба и он не может быть передан третьим лицам. Посещение Клуба и пользование Услугами Клуба Гостем/Членом Клуба без Карты гостя/Клубного браслета невозможно.

4.6. При утере или порче индивидуального Клубного браслета/каты, для возобновления доступа в Клуб и осуществления других операций по Клубному браслету, Член Клуба обязан приобрести новый Клубный браслет/брелок по цене, указанной в Прайс-листе и повторно пройти процедуру Регистрации индивидуальных данных на Клубный браслет/карты. Для процедуры выдачи нового Индивидуального Клубного Браслета/карты необходимо явиться в Клуб с оригиналом (подлинником) паспорта.

4.7. Оформление Подростка осуществляется его законным представителем (далее - представители) либо лицом по нотариально заверенной доверенности. При этом, регистрация и подписание договора, ввод персональных данных на Клубный браслет/брелок/Карту гостя и его/её выдача осуществляется на сервисной стойке Клуба только после подписания представителем Согласия на занятия Подростка в Клубе, по установленной Компанией форме.

Подросток может находиться в Клубе только в сопровождении одного из представителей и/или Сопровождающего лица, за исключением времени участия в групповых или персональных занятиях с тренером Клуба. При этом Сопровождающее лицо (в т.ч. представитель) обязано быть Членом клуба, иначе сопровождение подростка будут невозможно. Сопровождающее лицо несет ответственность за принятое решение о допуске Подростка к групповым/персональным занятиям с тренером Клуба и должно при даче разрешения Подростку учитывать интенсивность и сложность занятий. Сопровождающее лицо обязано строго соблюдать правила посещения фитнес-клуба, технику безопасности в фитнес-клубе, требования Публичной оферты фитнес-клуба и обеспечить соблюдение требований указанных документов подростком и несет ответственность за несоблюдение подростком правил посещения фитнес-клуба, техники безопасности в фитнес-клубе, требований публичной оферты. Все указанные документы размещены на сайте фитнес-клуба в свободном доступе.

4.8. Датой начала действия договора для Члена клуба в период функционирования Клуба является дата Первого платежа за выбранный абонемент (кроме абонементов с отсрочкой активации). Датой начала оказания услуг для Гостя – дата непосредственного посещения Клуба. При оплате услуг в Период предпродаж (от открытия нового Клуба), датой начала действия договора считается дата Официального открытия нового Клуба.

4.9. Доступ (Вход) Члена Клуба в Клуб осуществляется исключительно по индивидуальному Клубному браслету через Систему контроля доступа. Выход Члена Клуба из Клуба также осуществляется исключительно по индивидуальному Клубному браслету через Систему контроля доступа. Время посещения Клиентом фиксируется с момента входа в Клуб и до момента выхода из Клуба.

4.10. Если Клубом установлена акция на какой-либо из абонементов, при которой к сроку действия такого абонемента добавляется еще 1 месяц (либо иной период) при сохранении цены на прежнем уровне (подарочный месяц/месяцы), списание Регулярного платежа производится спустя сроки для соответствующего типа абонемента, увеличенные на 1 месяц (либо соответственно иной указанный в акции дополнительный период). При этом в случае расторжения договора расчет денежных средств к возврату производится исходя из срока действия абонемента, не увеличенного на 1 месяц (либо соответственно иного указанного в акции дополнительного периода) – то есть без учета подарочного месяца/срока. Наличие акции устанавливается только на Сайте Исполнителя. Начисление подарочного месяца/месяцев производится сразу при приобретении абонемента/при совершении платежа за продление абонемента. Начало и исчисление подарочного месяца/месяцев производится после истечения срока абонемента (не увеличенного на такой подарочный месяц/месяцы).

4.11. Исполнитель/Клуб оказывает услуги руководствуясь ГОСТ Р 57116-2016 «Фитнес-услуги. Общие требования к фитнес-объектам» с исключениями и особенностями, предусмотренными Офертой.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязан:

После акцепта Оферты в порядке, предусмотренном в Преамбуле Оферты, обеспечить предоставление Гостю/Члену Клуба Услуг при условии соблюдения последним положений Оферты и Правил посещения Клуба. Информировать Члена Клуба о внесении изменений в условия Оферты, Правила посещения Клуба, тарифы, указанные в Прайс-листе не менее чем за 7 (семь) календарных дней до даты их вступления в силу любым из Способов информирования, указанных в п. 2.4 Оферты;

Проинформировать Члена Клуба, оплатившего абонемент в Период предпродаж, о дате Официального

открытия Клуба не менее чем за 7 (семь) календарных дней до ее наступления любым из Способов информирования, указанных в п. 2.4 Оферты;

При выявлении нарушения Гостем/Членом Клуба условий Договора, Правил посещения Клуба проинформировать Гостя/Члена Клуба о допущенных им нарушениях устно и/или путем уведомления на электронную почту.

5.2. Исполнитель имеет право:

- Без согласования с Гостем/Членом Клуба привлекать для оказания Услуг третьих лиц;
- В одностороннем порядке изменять условия Оферты, Правила посещения Клуба, тарифы, указанные в Прайс-листе, при этом изменения применяются к отношениям сторон, возникшим после внесения изменений и не затрагивают услуги по заключенным договорам.
- Требовать от Гостя/Члена Клуба пройти медосмотр при возникновении подозрений о наличии у него медицинских противопоказаний для получения Услуг и/или заболеваний (в т.ч. физических и психических), создающих опасность при получении Услуг для самого Гостя/Члена Клуба либо третьих лиц, находящихся в Клубе;
- Приостановить предоставление Услуг на срок не более 14 (четырнадцати) дней для проведения ремонтных и профилактических работ и по другим объективным причинам без предоставления какой-либо компенсации, уведомив Члена Клуба любым из Способов информирования не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты приостановления предоставления Услуг.
- Изменять Режим работы Клуба в целом или отдельных его помещений;
- Ограничить доступ Гостя/Члена Клуба на территорию Клуба (либо не предоставлять указанный доступ) и/или расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случаях, предусмотренных законодательством РФ, при наступлении событий:

нарушения Гостем/Членом Клуба условий Договора, Оферты, Правил посещения Клуба, причем при существенном нарушении Договора, Оферты, Правил посещения Клуба, а также совершения иных действий, прямо в Договоре, Оферте, Правилах посещения Клуба не указанных, но являющихся общественно опасными, Компания вправе установить для нарушителя ограничение на доступ в клуб на будущее время (отказать в заключении нового Договора при расторжении текущего).

в случае запроса Клубом от Гостя/Члена Клуба прохождения медосмотра – ограничить доступ Гостю/Члену Клуба до момента представления Гостем/Членом клуба результатов такого медосмотра, в случае выявления по результатам медосмотра медицинских противопоказаний для получения Услуг и/или заболеваний (в т.ч. физических и психических), создающих опасность при получении Услуг для Гостя/Члена Клуба либо третьих лиц, находящихся в Клубе – расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке с возможностью дальнейшего действия ограничения для такого лица на доступ в Клуб (ограничение доступа на будущее время – т.е. отказать в заключении нового Договора при расторжении текущего).

неоплаты Базовых услуг за очередной период с даты наступления очередного платежа, а также в случаях, если Держатель карты начал процедуру оспаривания платежа, если Гостем/Членом Клуба является Подросток, которого не сопровождает или не может сопровождать законный представитель, представитель по доверенности /Сопровождающее лицо;

в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ, а также настоящей Офертой и Правилами клуба.

Ограничить доступ Члена клуба на территорию Клуба путем блокировки Клубного браслета:

- а) при нарушении Членом клуба положений Контракта и/или Правил Клуба;
- б) если услуга не оплачена либо при наличии задолженности по оплате Основных услуг, Дополнительных услуг;
- в) при возникновении обстоятельств непреодолимой силы.

5.3. В случае расторжения Договора, для возобновления оказания Услуг Клиенту необходимо повторно заключить Договор путем акцепта Оферты и пройти все регистрационные процедуры, а также совершить оплату Вступительного взноса и выбранного Абонемента.

5.4. В случае, если Клубом было выдано Члену клуба/Гостю полотенце (если такая услуга предусмотрена в соответствии с Прайс-листом фитнес-клуба (Приложение №5), и такое полотенце было Членом Клуба/Гостем утрачено, либо полотенце было использовано не по назначению, установленному Правилами посещения Клуба, то Клуб вправе взыскать штраф в размере, предусмотренном Прайс-листом. Исполнитель имеет также иные права, предусмотренные законодательством РФ, настоящей Офертой и Правилами клуба.

5.5. Член Клуба обязан:

- Соблюдать условия Оферты, Правила посещения Клуба;
- Своевременно оплачивать Услуги за очередной период доступа по абонементу в порядке и сроки, предусмотренные Офертой, в том числе обеспечивать наличие денежных средств на банковской карте посредством которой был совершен Первый платеж, для оплаты Базовых услуг, услуги «Заморозка» и выбранных Членом Клуба Дополнительных Услуг, подразумевающих Регулярный платеж по тарифам, указанным в Прайс-листе (Приложение №5);
- При посещении Клуба соблюдать требования техники безопасности, правила использования оборудования, рекомендации тренеров о продолжительности и интенсивности занятий, медицинские противопоказания;
- Своевременно предоставлять информацию об изменении индивидуальных данных и/или обстоятельствах, способных повлиять на исполнение взаимных обязательств.
- Своевременно покидать территорию Клуба до наступления времени его закрытия, согласно Режиму работы клуба.
- По уходу с территории Клуба забирать из индивидуального шкафчика в раздевалке и/или из сейфовой ячейки все свои вещи и оставлять их открытыми. Указанное правило не распространяется на арендные шкафы, т.е. шкафы, за право пользования которыми Член Клуба вносит отдельный платеж согласно у Прайс-листу (Приложение №5). Вместе с тем при не поступлении платежа за услугу арендного шкафа на новый срок вещи в любом случае будут изъяты из арендного шкафа и будут храниться Клубом не более 30 дней (исчисляемых в любом случае с первого дня просрочки оплаты, включая этот день).
- По уходу с территории Клуба сдавать Клубу полотенце, если оно было выдано Клубом Гостю/Члену клуба во временное пользование.
- Самостоятельно обеспечить себя средствами индивидуальной защиты (маски, перчатки) при посещении Клуба. Тренировочный процесс разрешается осуществлять без средств индивидуальной защиты. Гость/Член Клуба обязаны выполнять все требования, условия, ограничения и запреты государственных органов, направленные на недопущение распространения инфекционных заболеваний, в т.ч. все требования, условия, ограничения и запреты на доступ в фитнес-клуб, если таковые будут введены государственными органами. При введении государственными органами запретов, ограничений, условий на доступ посетителей в фитнес-клуб и не выполнении Гостями/Членами Клуба таких запретов, ограничений, условий, Компания имеет право ограничить доступ Гостя/Члена Клуба в фитнес-клуб до устранения причин, вызвавших такое ограничение доступа либо расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке.
- Исполнять иные обязанности предусмотренные офертой и Правилами посещения Клуба.

5.6. Отсутствие действующего Абонемента автоматически досрочно прекращает предоставление услуги арендного шкафа (при этом вещи, если они находились в арендном шкафу и не были забраны Членом Клуба сразу при прекращении Абонемента – изымаются из арендного шкафа и хранятся Клубом в течение 30 дней).

5.7. Клуб не осуществляет контроль над имуществом помещенным в арендованный шкаф, в связи с чем не принимает опись с перечислением имущества, не ведет учет сведениям о содержимом шкафчика и не несёт ответственность за имущество в арендованном шкафчике. Клуб не контролирует порядок пользования арендованным шкафом, нахождение ключа у Клиента и передачу ключа от шкафа третьим лицам. В случае аренды шкафа за Членом Клуба закрепляется отдельный шкаф, номер которого фиксируется в Системе Клуба.

5.8. В случае нахождения сотрудниками Клуба на территории Клуба забытых (потерянных, оставленных) личных вещей, такие вещи хранятся Клубом. Срок хранения найденных сотрудниками Клуба на территории Клуба, в т.ч. в раздевалках, индивидуальных шкафчиках и сейфовых ячейках вещей, а также вещей, оставленных (забытых) в арендных шкафах – составляет 30 дней (исчисляемых с момента находки вещи). По истечении указанного срока (если собственник вещи не объявился и не заявил свои права на вещи) собственник таких вещей считается отказавшимся от права собственности на вещь, а вещь считается брошенной и утилизируется Клубом по своему усмотрению без возмещения собственнику стоимости такой вещи, каких-либо убытков и пр.

5.9. Клиент Клуба вправе:

- Получать Услуги в соответствии с условиями Оферты, Правилами посещения Клуба;
- Направлять Компании свои предложения, пожелания и рекомендации.
- Своевременно получать в наглядном и доступном виде необходимую и достоверную информацию об оказываемых Компанией услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, в частности:
 - адрес (место нахождения), фирменное наименование (наименование) исполнителя услуг;
 - перечень оказываемых услуг;
 - стоимость услуг в рублях;
 - условия оказания услуг и условия приобретения услуг;
 - сведения о конкретном лице, которое будет оказывать услуги (инструктор, тренер и т.д.);
 - правила поведения на территории Клуба с целью предупреждения нарушений и снижения риска травматизма при пользовании услугами.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Клиент несет материальную ответственность за ущерб, причиненный им Клубу/Исполнителю, тренерам, сотрудникам Клуба, Партнерам и иным лицам, находящимся на территории Клуба, и обязан возместить стоимость поврежденного и/или утраченного имущества. Причинение ущерба подтверждается Служебной запиской (далее по тексту возможно наименование Служебная записка или Акт), которая подписывается Членом клуба и представителем Клуба. В случае отказа Члена Клуба от подписания акта, Клуб подписывает его в одностороннем порядке. Член клуба в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента составления Акта обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

6.2. Клиент подтверждает, что на момент заключения Договора по результатам самостоятельно пройденных медицинских осмотров он не имеет известных ему медицинских противопоказаний для посещения Клуба и получения Услуг.

6.3. Исполнитель не несет ответственности:

- За вред жизни и здоровью Гостя/Члену Клуба, возникший из-за имеющихся или внезапно появившихся у Гостя/Члена Клуба медицинских противопоказаний для получения Услуг;
- За утрату или повреждение личных вещей, оставленных Гостем/Членом Клуба на территории Клуба вне специально предусмотренных мест хранения (которыми являются только индивидуальные шкафчики в раздевалках в период посещения (кроме арендных), сейфовые ячейки при условии корректного закрытия таких шкафчиков/ячеек Гостем/Членом клуба),
- в случае предоставления Потребителем неполных/недостоверных сведений о состоянии своего здоровья, острого или хронического заболевания у Клиента;
- за неудобства и нарушения качества услуг, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных, ремонтных работ городскими, районными службами коммунального хозяйства либо Арендодателем помещения.
- в иных случаях, предусмотренных Договором и/или законодательством Российской Федерации.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате происшествий чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ

7.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует до момента окончания его действия/расторжения.

7.2. Окончание срока действия Договора и его расторжение производится в одностороннем внесудебном порядке: а) автоматически в случаях, предусмотренных договором; б) по заявлению Члена Клуба; в) при нарушениях Оферты, Правил посещения Клуба, г) в иных случаях, предусмотренных законом

или Договором.

7.3. Автоматическое расторжение договора происходит в случае, когда на расчетный счет Компании от Члена Клуба не поступает Регулярный платеж за абонемент в течение 10-ти календарных дней до истечения срока действия текущего абонемента. В указанных случаях Договор прекращает действие на следующий день после истечения срока текущего абонемента. После автоматического расторжения договора услуги Клуба не предоставляются, статус Члена Клуба утрачивается и проход в зоны оказания услуг не допустим, Договор в Клубной системе приобретает статус расторгнутого;

7.4. При досрочном расторжении договора по заявлению Члена Клуба, срок действия Договора прекращается с даты, следующей за датой получения Компанией письменного уведомления от Члена Клуба об отказе от исполнения/расторжении Договора. Если дата, указанная в заявлении, выпадает на выходной или нерабочий день, датой расторжения договора будет считаться следующий рабочий день.

Возврат денежных средств за неиспользованные дни при досрочном расторжении договора по заявлению Члена Клуба, произведенных посредством оплаты Первого или Регулярного платежа, производится на основании письменного заявления в адрес Компании из расчёта стоимости неиспользованных (не истекших) дней действия Абонемента. Членский взнос возврату не подлежит.

Заявление о расторжении Договора может быть передано лично Администратору с отметкой о получении, по почте либо посредством оформления в Личном кабинете.

Сумма возврата рассчитывается по формуле:

Сумма возврата = $C/A * N$, где

С – полная стоимость Абонемента в момент покупки;

N – количество использованных дней Абонемента;

A – количество дней в приобретенном Абонемента.

При наличии суммы к возврату Клиенту, Компания в срок, не превышающий 10 (десять) календарных дней с момента досрочного расторжения договора дает поручение Банку на перевод денежных средств на банковскую карту, с которой осуществлялась крайняя оплата Абонемента. Иной порядок возврата денежных средств (т.е. на иные реквизиты) Стороны вправе согласовать дополнительно по письменному обращению Клиента до истечения срока возврата.

7.5. Контракт может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя путем уведомления Владельца Контракта и Члена клуба (Уведомление Владельца контракта осуществляется по следующим каналам связи, которые он предоставил: по электронной почте, по адресу для корреспонденции, по номеру телефона, в том числе с использованием мессенджеров при их наличии) за 1 (Один) календарный день до предполагаемой даты расторжения Контракта, в случае:

а) причинения вреда имуществу Клуба, причинения вреда имуществу, жизни и/или здоровью третьих лиц, а равно в случаях совершения действий явно создающих угрозу причинения вреда имуществу, жизни и/или здоровью (в числе которых, не ограничиваясь участие в конфликтной ситуации, как с применением физической силы так и без, в случаях даже если вред здоровью не был причинен или у сторон отсутствуют претензии), установленного Актом, составленным в порядке предусмотренном пунктом 6.1 настоящей оферты;

б) при нарушении Членом клуба целевого пользования услугами, в том числе, но не ограничиваясь: при оказании несанкционированных Клубом услуг персонального тренера, или инструктора на территории Клуба; агитационных действий, проведения собраний, сбора пожертвований и иных действий, противоречащих целям Контракта.

в) при неоднократном нарушении (два и более раз) условий Контракта и/или Правил клуба, при получении двух и более уведомлений от администрации Клуба.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Подписанием Оферты Гость/Член Клуба подтверждает, что все условия, изложенные в ней и приложениях к ней, Гостю/Члену Клуба понятны и он с ними согласен.

8.2. Подписанием Оферты Гость/Член Клуба подтверждает, что Гость/Член Клуба ознакомился с Правилами посещения Клуба, Прайс-листом, Техникой безопасности, Медицинскими противопоказаниями и иными Приложениями к Договору, их содержание Гостю/Члену Клуба понятно.

8.3. Во взаимоотношениях между Клубом и Клиентом/держателем банковской платежной карты при подписании документов применяется простая электронная подпись, которая выражается в т.ч. в следующем (как применяемое в совокупности все вместе, так и применяемое по отдельности что-либо одно или несколько):

- введение кодов и паролей, в т.ч. приходящих по смс (как от Клуба на указанный Клиентом номер телефона мобильной/сотовой связи, так и от эмитента банковской платежной карты), приходящих по адресу электронной почты (указанному при прохождении процедуры регистрации на сайте фитнес-клуба)
- совершение действий по проставлению соответствующих символов в чекбоксах на сайте фитнес-клуба (например, проставление галки в чекбоксах типа Ознакомлен/Согласен/Подключить услугу и пр), нажатие на кнопки на сайте фитнес-клуба или платежной страницы, выражающие то или иное действие (например, нажатие на кнопку «Оплатить», «Подать заявку», «Привязать другую карту» и т.п.),
- выполнение на экране специального устройства Клуба (при личной явке в фитнес-клуб и проверке паспорта сотрудником фитнес-клуба) посредством стилуса графического изображения, в т.ч. в виде своей подписи.

Простая электронная подпись равнозначна собственноручной подписи, выполненной на бумажном носителе.

Лицо, создающее и (или) использующее ключ простой электронной подписи, обязано соблюдать его конфиденциальность, в т.ч. не передавать иным лицам коды и пароли, не передавать иным лицам мобильные средства связи (технические устройства, на которые могут прийти такие коды и пароли), не передавать иным лицам доступ к своей электронной почте и доступ к техническим устройствам, с которых возможен свободный доступ к электронной почте, не допускать иных лиц к совершению действий по проставлению от своего имени на сайте фитнес-клуба галок в чекбоксах о согласии, не допускать иных лиц к совершению действий на сайте фитнес-клуба или платежной страницы по нажатию на кнопки, выражающие то или иное действие например, нажатие на кнопку «Оплатить», «Подать заявку», «Привязать другую карту» и т.п.).

8.4. В Клубе ведется видеонаблюдение с целью обеспечения безопасности Потребителей и сохранности имущества.

8.5. Клиент посредством присоединения к Оферте дает согласие использовать его фотоизображение и/или видеоизображение путем включения в изображения и/или аудиовизуальные произведения, создаваемые Клубом, которые могут быть обнародованы и/или использованы на Сайте (в том числе в онлайн-трансляциях Клубов), в официальном сообществе Клуба, в иных официальных группах (сообществах и т.п.) социальных сетей в Интернет, а также путем сообщения в эфир по кабелю в Клубах.

8.6. Клиент Клуба несет полную ответственность за достоверность указанного им при заключении договора с Клубом адреса электронной почты, а также номера мобильного телефона, а также несет самостоятельную ответственность за ущерб, причиненный третьим лицам в результате сообщения им недостоверных сведений.

В случае изменения номера мобильного телефона и/или адреса электронной почты, банковской карты использованной для оплаты Услуг, Клиент обязуется не позднее 3 (трех) календарных дней, с момента такого изменения письменно сообщить новый номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты. В случае возникновения у Клуба сомнений в достоверности и точности, ранее полученных от Клиента данных, последний обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения уведомления от Клуба представить доказательства (информацию, документы), подтверждающую действительность таких данных.

8.7. Потребитель разрешает использовать его фотоизображение и/или видеоизображение путем включения в изображения и/или аудиовизуальные произведения, создаваемые Клубом, а также партнерами Клуба, которые могут быть обнародованы и/или использованы на Сайте (в том числе в онлайн-трансляциях Клубов), в официальном сообществе Клуба, в иных официальных группах (сообществах и т.п.) социальных сетей в Интернет, партнерами Клуба, а также путем сообщения в эфир по кабелю в Клубах.

8.8. Договор регулируется правом Российской Федерации.

8.9. Все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением и прекращением настоящего Договора, решаются по соглашению Сторон. В случае если в ходе переговоров Стороны не разрешили имеющуюся спорную ситуацию, заинтересованная Сторона направляет другой стороне письменную претензию с приложением копий всех необходимых для принятия решения документов. Срок на рассмотрение претензии составляет 10 (десять) календарных дней.

8.10. При недостижении соглашения между Сторонами споры и разногласия передаются на рассмотрение в суд согласно законодательству РФ.

9. Приложения к договору.

Приложение № 1. Заявка-акцепт на присоединение к Договору публичной оферты на оказание фитнес-услуг.

Приложение № 2. Правила посещения Клуба.

Приложение № 3. Перечень медицинских противопоказаний к занятиям фитнесом и анкета здоровья

Приложение № 4. Согласие на обработку персональных данных. Политика в отношении обработки персональных данных.

Приложение № 5. Прайс-лист на основные и дополнительные услуги клуба.

10. Реквизиты Исполнителя.

Общество с ограниченной ответственностью «Прайм»

Юридический адрес: 344022 Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Суворова, 91, оф. 33

Телефон: (863) 204-31-03

ИНН 6163127340 КПП 616301001

ОГРН 1136195000260 ОКПО 12123044

Банковские реквизиты:

расчетный счет 40702810352090008090

ЮГО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК 046015602

Корр. Счет 30101810600000000602

Генеральный директор Найденова Мария Игоревна